

Os metais Perflex são fabricados com os mais avançados padrões de qualidade e são garantidos por 12 anos, a partir da data da aquisição do produto, comprovada através de nota fiscal de compra, devendo nela constar o código e/ou descrição do produto.

A responsabilidade do fabricante restringe-se somente ao produto.

A Perflex oferece a cobertura dos custos de mão-de-obra dos serviços executados pela rede autorizada de assistência técnica durante o primeiro ano da garantia.

A Perflex se reserva o direito de alterar os seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Uma vez constatado pela rede Autorizada de Assistência Técnica a inexistência de defeito de fabricação, será do consumidor o ônus dos serviços ou reposição das peças quando for o caso.

No prazo da garantia, fica a critério da Perflex promover o reparo ou substituição das peças defeituosas, conforme entender conveniente, gratuitamente.

O reparo ou substituição das peças defeituosas somente será realizado em nossa rede de Assistência Técnica Autorizada, pois, somente estes estão autorizados a reparar o produto no prazo da garantia.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Peças perdidas;
- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas, maus tratos, manuseio inadequado e instalação incorreta;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, líquidos corrosivos, solventes, abrasivos, inclusive saponáceo, palha de aço, esponja dupla face), instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica;
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Aplicações de peças não originais ou inadequadas;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas à mesma e que venham a causar mau funcionamento;
- Os produtos instalados em locais públicos e/ou de uso coletivo terão o período de garantia reduzido em 50%.
- Produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano;
- Este certificado tem validade restrita ao Território Nacional.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Os Mecanismos MVSC terão garantia de 2 (dois) anos;

As duchas manuais plásticas terão garantia de 1 (um) ano.



#### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – SAC

Preferencialmente pelo email:

[sac@perflex.com.br](mailto:sac@perflex.com.br)

ou fone (+55) 11 4674 - 7300

Visite nosso Site: [www.perflex.com.br](http://www.perflex.com.br)

## Informações ao consumidor

Produto sujeito a alteração sem aviso prévio.

Atenção: não usar chave de aperto nas partes cromadas. Para obter uma vedação perfeita, aplique fita veda-rosca sempre no sentido da rosca. Limpeza: Nunca use palha de aço ou produtos químicos. Use pano macio, água e sabão. Composição básica do produto; latão, borracha nitrilica, plástico de engenharia, zamac e inox. Produto não perecível. Unidade de Medida: milímetros (polegadas). Assistência Técnica Perflex: (+55) 11 4674-7300. [sac@perflex.com.br](mailto:sac@perflex.com.br) - Para maior garantia procure sempre completar o conjunto com outras peças da marca Perflex (Flexíveis, Torneiras, Registros, Sifões, Válvulas, Grelhas, Duchas higiênicas, etc).